

Termos de Uso

Última atualização: 2 de outubro de 2026 · Tecplay Games LTDA · CNPJ 56.341.987/0001-62

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar o site **tecplay.inf.br** ou contratar qualquer serviço da **Tecplay** (CNPJ 56.341.987/0001-62), você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso.

Caso não concorde com qualquer cláusula, recomendamos não utilizar nossos serviços.

2. Descrição dos Serviços

A Tecplay oferece:

- Hospedagem de servidores de jogo (DayZ e outros)
- Criação e configuração de servidores DayZ
- Criação e configuração de servidores Discord
- Desenvolvimento de sites e sistemas web
- APIs, integrações e automações
- Suporte técnico, manutenção de computadores e configuração de hardware
- Ferramentas online gratuitas para uso pessoal e profissional

Cada serviço pode possuir termos específicos que serão apresentados no momento da contratação.

3. Cadastro e Responsabilidade do Usuário

Para contratação de serviços pagos, o cliente deve fornecer dados verídicos e atualizados. O cliente é responsável pela confidencialidade de credenciais de acesso e por toda atividade realizada em sua conta.

É vedado o uso dos serviços para finalidades ilícitas, fraudulentas, que violem direitos de terceiros, ou em desacordo com as regras dos jogos e plataformas envolvidas.

Idade mínima. O uso dos serviços é restrito a maiores de 18 anos. Menores de idade somente mediante representação ou assistência do responsável legal.

4. Pagamentos e Renovações

Os valores e formas de pagamento são apresentados antes da contratação. Serviços recorrentes (hospedagem, etc.) são renovados conforme o ciclo contratado e poderão ser cancelados a qualquer momento pelo cliente.

Em caso de inadimplência, a Tecplay envia avisos de cobrança por e-mail. Após **5 dias de carência** contados do vencimento, o serviço é **suspenso**: o acesso por FTP é bloqueado, o servidor pode ser desligado e os backups existentes continuam disponíveis para download na área do cliente por **15 dias**.

Se o pagamento não for regularizado nesse prazo, o serviço é **encerrado em definitivo** e o servidor e todos os backups, na máquina e na nuvem, são **apagados, sem possibilidade de recuperação**. A Tecplay avisa por e-mail antes da suspensão e antes da remoção. Manter cópias dos próprios arquivos é responsabilidade do cliente.

Direito de arrependimento (consumidor, art. 49 do CDC). Você pode desistir da compra em até **7 (sete) dias corridos** contados da contratação, com devolução integral e corrigida dos valores, **enquanto o conteúdo digital ainda não tiver sido baixado, ativado ou acessado** (download do produto, ativação de licença/token ou acesso ao curso/aula).

Execução imediata. Tratando-se de entrega imediata de conteúdo digital, ao optar por **baixar, ativar a licença/token ou acessar o conteúdo** você solicita a execução imediata e reconhece que, sobre o conteúdo já entregue e fruído, não se aplica mais o direito de arrependimento. Em serviço contínuo já iniciado (ex.: hospedagem), a devolução é proporcional ao período ainda não usufruído. Para clientes pessoa jurídica, a aquisição de conteúdo digital é definitiva após a disponibilização, salvo vício não sanado.

5. Nível de Serviço (SLA) e Suporte Técnico

A Tecplay se compromete com os seguintes níveis de serviço para hospedagem de servidores DayZ:

- **Uptime alvo de 99,5%** mensal, excluindo janelas de manutenção programada (comunicadas com no mínimo 24h de antecedência) e eventos de força maior
- **Mitigação DDoS empresarial** em nível de datacenter, com bloqueio nas camadas L3, L4 e L7, sem custo extra
- **Backups diários** do mission file, types.xml, configurações e mods

O tempo de resposta de suporte técnico depende do plano contratado:

- **Suporte avulso** (R\$ 80/hora): atendimento mediante solicitação, sem SLA fixo
- **Plano Light** (R\$ 600/mês): resposta em até 12 horas úteis para 1 serviço Tecplay
- **Plano Pro** (R\$ 1.200/mês): resposta em até 4 horas úteis, cobertura do ecossistema completo (DayZ + Discord + integrações), monitoramento contínuo

Detalhes completos dos planos estão na página [Planos de Suporte](#). O ciclo de suporte mensal inicia na data da contratação e renova automaticamente, podendo ser cancelado a qualquer momento pelo cliente.

6. Garantia e Limitação de Responsabilidade

A Tecplay se compromete a manter os serviços operacionais e a atender com diligência. Entretanto, **não nos responsabilizamos** por:

- Falhas de terceiros (provedores de jogo, datacenters, etc.)
- Uso indevido por parte do cliente
- Perda de dados decorrente de ações do próprio cliente
- Lucros cessantes ou danos indiretos

Ressalva ao consumidor. Nada nestes Termos exclui ou limita a responsabilidade da Tecplay pelo serviço essencial contratado, por vício ou defeito, ou nos casos em que a lei não admite afastamento

(art. 51, I, do CDC). Para clientes pessoa jurídica (B2B), a responsabilidade total da Tecplay fica limitada ao valor pago pelo serviço nos 12 meses anteriores ao evento.

Garantia legal. Independentemente do direito de arrependimento, o consumidor dispõe da garantia legal contra vícios (arts. 18 e 26 do CDC): 30 dias para serviços/produtos não duráveis e 90 dias para duráveis. Constatado vício, a Tecplay o sanará em até 30 dias; não sanado, o consumidor poderá optar entre a correção, o abatimento proporcional do preço ou a devolução dos valores.

Backups e práticas de segurança são oferecidos como parte do serviço, mas o cliente também é responsável por manter cópias críticas.

7. Propriedade Intelectual

Todo conteúdo do site (textos, imagens, código, marca) **Tecplay** é de propriedade da Tecplay ou de seus parceiros e está protegido por direitos autorais. É vedada reprodução sem autorização.

Códigos e sistemas desenvolvidos para clientes têm propriedade definida em contrato específico de cada projeto.

Mods Tecplay e Agent Tecplay: permanecem de propriedade exclusiva da Tecplay. Os **mods adquiridos** seguem a licença descrita na seção "Licença de uso dos mods e conteúdo Tecplay" (uso no(s) servidor(es) do cliente, hospedado(s) conosco ou não, sem revenda; conteúdo gratuito é de uso livre). O **Agent Tecplay** (integração loja in-game ↔ site ↔ entrega automática) é um serviço atrelado à hospedagem ativa: licença não-exclusiva, intransferível e revogável enquanto vigente o serviço; encerrado o serviço, a licença do Agent é revogada.

8. Modificações dos Termos

Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail aos clientes ativos com antecedência mínima de **30 dias**. O cliente que não concordar com as alterações poderá rescindir o contrato sem ônus dentro desse prazo.

9. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, incluindo o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

Para o **consumidor (pessoa física)**, fica eleito o **foro do seu domicílio**, em conformidade com o art. 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

Para **clientes pessoa jurídica** (contratação empresarial), fica eleito o foro da comarca de **Caxias do Sul/RS**, sede da Tecplay.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato:

- E-mail: contato@tecplay.inf.br
- WhatsApp: +55 (54) 98138-5754

Licença de uso dos mods e conteúdo Tecplay

Titularidade. Os mods, scripts, configurações e demais conteúdos desenvolvidos pela Tecplay ("Conteúdo Tecplay") são de autoria e titularidade da Tecplay, respeitados os direitos da Bohemia Interactive a.s. sobre o jogo DayZ, suas ferramentas e seus assets, nos termos das Game Content Usage Rules e dos EULAs aplicáveis.

Grátis vs pago. Conteúdo marcado como gratuito pode ser usado livremente, respeitadas as condições abaixo. Para Conteúdo Tecplay pago, ao adquiri-lo o cliente recebe uma licença não-exclusiva, intransferível e revogável para usar o Conteúdo no(s) seu(s) servidor(es) DayZ, hospedado(s) ou não pela Tecplay, enquanto a licença estiver vigente.

É expressamente vedado ao cliente:

- revender, sublicenciar, alugar, emprestar, doar ou redistribuir o Conteúdo Tecplay, no todo ou em parte, a terceiros;
- extrair, descompilar, fazer engenharia reversa ou repackar o Conteúdo Tecplay;
- remover ou alterar avisos de autoria/identificação da Tecplay.

O descumprimento autoriza a Tecplay a suspender ou revogar a licença e o acesso, sem prejuízo das medidas cabíveis.

Hospedagem. A função da Tecplay é prover hospedagem, um ambiente seguro e estável para o servidor do cliente, em conformidade com a legislação brasileira aplicável e com os direitos da Bohemia Interactive.

Monetização do servidor. Caso o cliente deseje monetizar seu servidor (cobrança de acesso, perks etc.), é responsabilidade exclusiva do cliente obter a aprovação junto à Bohemia Interactive (Server Monetization) e cumprir suas regras. A Tecplay não é parte dessa relação e não se responsabiliza pela monetização conduzida pelo cliente. bohemia.net/monetization

Conteúdo de terceiros. Mods de terceiros eventualmente instalados a pedido do cliente permanecem sujeitos às licenças de seus respectivos autores; cabe ao cliente assegurar que possui as permissões necessárias.

Proteção de conteúdo e anti-pirataria

Todo o conteúdo pago, cursos, videoaulas, mods, scripts, software, chaves de licença e materiais produzidos pela Tecplay, é protegido por direito autoral (Lei nº 9.610/1998) e, quando aplicável, por direitos de propriedade industrial (registros junto ao INPI). É licenciado para uso pessoal, individual e intransferível do comprador.

É expressamente proibido:

- copiar, gravar (inclusive gravação ou captura de tela), baixar fora dos meios oficiais, ou armazenar o conteúdo para redistribuí-lo;
- compartilhar, emprestar ou vender sua conta, login ou link de acesso para que não-compradores consumam o conteúdo pago;
- repostar, retransmitir ou disponibilizar o conteúdo ao público (sites, Discord, redes sociais, file lockers) no todo ou em parte;
- revender, sublicenciar ou explorar comercialmente o conteúdo sem autorização escrita da Tecplay.

Rastreo. Downloads e acessos carregam identificadores únicos atrelados à sua conta (watermark/ID de licença). Material vazado pode ser rastreado até a conta de origem.

Consequências. A violação de direito autoral é crime previsto no art. 184 do Código Penal, com reclusão de até 4 anos e multa quando a reprodução ou distribuição tem intuito de lucro (§§1º a 3º), e gera responsabilidade civil e dever de indenizar nos termos dos arts. 102 a 104 da Lei nº 9.610/1998. A Tecplay suspenderá imediatamente a conta, revogará o acesso e adotará todas as medidas cíveis e criminais cabíveis contra os infratores.

Exceção: nada aqui impede você de usar os produtos que comprou legitimamente (ex.: rodar um mod pago no seu próprio servidor), veja a seção de licença acima. A vedação é sobre copiar/compartilhar/revender o conteúdo em si.

Tecplay Bot Pro (Discord)

Ao adicionar ou usar o Tecplay Bot Pro em um servidor do Discord, você também concorda com os termos abaixo, além dos próprios Termos de Serviço do Discord:

- **Uso aceitável:** não use o bot pra atividade ilegal, spam, assédio, fraude ou pra burlar regras do Discord. O administrador do servidor é responsável pelo uso do bot na sua comunidade.
- **Proibição de revenda:** o bot, sua licença e suas funcionalidades não podem ser revendidos, sublicenciados, copiados ou redistribuídos sem autorização escrita da Tecplay.
- **Hospedagem:** o bot é SaaS hospedado 100% pela Tecplay. Você nunca recebe o código-fonte e não há instalação local, o acesso é convidando o bot Tecplay no seu Discord via link. Suporte: suporte@tecplay.inf.br.
- **Ativação Pro:** após o pagamento confirmado, você recebe um token por email (automático, instantâneo) e roda `/ativar-pro <token>` no seu servidor. A ativação é instantânea. 1 token = 1 servidor; pra 2 servidores, compre 2 tokens. Comandos novos podem demorar até 1h pra aparecer no autocomplete do Discord (limitação do Discord).
- **Cancelamento / revogação:** ao cancelar o plano mensal, o Pro fica ativo até o fim do período que você já pagou (sem reembolso proporcional) e depois volta pro Free. Não há período de teste grátis nem dias de carência, quando o período pago acaba (cancelamento ou renovação não paga), o Pro encerra na hora. Tokens revogados por fraude/violação perdem o acesso Pro em até 5 minutos.
- **Dados coletados (LGPD art. 7º):** guild_id e nome do servidor, user_id de quem usa comandos, histórico de comandos (só o nome), suas configurações, transcrições de tickets (se usadas) e dados de compra (email, valor, ID do pagamento, dados de cartão nunca são armazenados). Você pode pedir exclusão a qualquer momento pelo suporte; após o cancelamento, os dados são purgados em até 90 dias. Veja a Política de Privacidade.
- **Disponibilidade:** o bot roda 24/7, mas esta versão MVP não tem SLA contratual. Janelas de manutenção são avisadas no Discord oficial da Tecplay. Se o Discord tiver incidente, o bot fica indisponível junto, a Tecplay não se responsabiliza por downtime do Discord (status em discordstatus.com).
- **Limites de uso & beta:** a versão atual não tem limites artificiais, mas a Tecplay pode aplicá-los em caso de abuso (DoS, spam), com aviso prévio por email. Algumas features podem estar em BETA e bugs podem ocorrer, reporte em suporte@tecplay.inf.br.
- **Alterações:** a Tecplay pode atualizar features, preços ou estes termos a qualquer momento, comunicando clientes ativos por email com 30 dias de antecedência.

- Isenção de responsabilidade: o bot é fornecido "como está". Não garantimos funcionamento ininterrupto ou livre de erros, e não nos responsabilizamos por danos indiretos. A Tecplay não é afiliada à Discord Inc. nem à Bohemia Interactive.