

Termos de Uso

Última atualização: 21 de junho de 2026 · Tecplay Games LTDA · CNPJ 56.341.987/0001-62

Versão anterior, publicada até 02/10/2026. Reconstruída em 02/10/2026 a partir do histórico do código do site (registro aeac325, de 21/09/2026): entre esta versão e a de 02/10/2026 mudaram apenas a seção 4 (inadimplência) e a data de atualização; o restante do texto é idêntico.

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar o site **tecplay.inf.br** ou contratar qualquer serviço da **Tecplay** (CNPJ 56.341.987/0001-62), você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso.

Caso não concorde com qualquer cláusula, recomendamos não utilizar nossos serviços.

2. Descrição dos Serviços

A Tecplay oferece:

- Hospedagem de servidores de jogo (DayZ e outros)
- Criação e configuração de servidores DayZ
- Criação e configuração de servidores Discord
- Desenvolvimento de sites e sistemas web
- APIs, integrações e automações
- Suporte técnico, manutenção de computadores e configuração de hardware
- Ferramentas online gratuitas para uso pessoal e profissional

Cada serviço pode possuir termos específicos que serão apresentados no momento da contratação.

3. Cadastro e Responsabilidade do Usuário

Para contratação de serviços pagos, o cliente deve fornecer dados verídicos e atualizados. O cliente é responsável pela confidencialidade de credenciais de acesso e por toda atividade realizada em sua conta.

É vedado o uso dos serviços para finalidades ilícitas, fraudulentas, que violem direitos de terceiros, ou em desacordo com as regras dos jogos e plataformas envolvidas.

Idade mínima. O uso dos serviços é restrito a maiores de 18 anos. Menores de idade somente mediante representação ou assistência do responsável legal.

4. Pagamentos e Renovações

Os valores e formas de pagamento são apresentados antes da contratação. Serviços recorrentes (hospedagem, etc.) são renovados conforme o ciclo contratado e poderão ser cancelados a qualquer

momento pelo cliente.

Em caso de inadimplência, a Tecplay enviará aviso de cobrança e poderá **suspender o serviço após 7 dias** da data de vencimento. Persistindo a inadimplência por mais **15 dias após a suspensão** (totalizando 22 dias), o serviço poderá ser encerrado em definitivo, com perda de dados se não houver backup ativo do cliente.

Direito de arrependimento (consumidor, art. 49 do CDC). Você pode desistir da compra em até **7 (sete) dias corridos** contados da contratação, com devolução integral e corrigida dos valores, **enquanto o conteúdo digital ainda não tiver sido baixado, ativado ou acessado** (download do produto, ativação de licença/token ou acesso ao curso/aula).

Execução imediata. Tratando-se de entrega imediata de conteúdo digital, ao optar por **baixar, ativar a licença/token ou acessar o conteúdo** você solicita a execução imediata e reconhece que, sobre o conteúdo já entregue e fruído, não se aplica mais o direito de arrependimento. Em serviço contínuo já iniciado (ex.: hospedagem), a devolução é proporcional ao período ainda não usufruído. Para clientes pessoa jurídica, a aquisição de conteúdo digital é definitiva após a disponibilização, salvo vício não sanado.

5. Nível de Serviço (SLA) e Suporte Técnico

A Tecplay se compromete com os seguintes níveis de serviço para hospedagem de servidores DayZ:

- **Uptime alvo de 99,5%** mensal, excluindo janelas de manutenção programada (comunicadas com no mínimo 24h de antecedência) e eventos de força maior
- **Mitigação DDoS empresarial** em nível de datacenter, com bloqueio nas camadas L3, L4 e L7, sem custo extra
- **Backups diários** do mission file, types.xml, configurações e mods

O tempo de resposta de suporte técnico depende do plano contratado:

- **Suporte avulso** (R\$ 80/hora): atendimento mediante solicitação, sem SLA fixo
- **Plano Light** (R\$ 600/mês): resposta em até 12 horas úteis para 1 serviço Tecplay
- **Plano Pro** (R\$ 1.200/mês): resposta em até 4 horas úteis, cobertura do ecossistema completo (DayZ + Discord + integrações), monitoramento contínuo

Detalhes completos dos planos estão na página [Planos de Suporte](#). O ciclo de suporte mensal inicia na data da contratação e renova automaticamente, podendo ser cancelado a qualquer momento pelo cliente.

6. Garantia e Limitação de Responsabilidade

A Tecplay se compromete a manter os serviços operacionais e a atender com diligência. Entretanto, **não nos responsabilizamos** por:

- Falhas de terceiros (provedores de jogo, datacenters, etc.)
- Uso indevido por parte do cliente
- Perda de dados decorrente de ações do próprio cliente
- Lucros cessantes ou danos indiretos

Ressalva ao consumidor. Nada nestes Termos exclui ou limita a responsabilidade da Tecplay pelo serviço essencial contratado, por vício ou defeito, ou nos casos em que a lei não admite afastamento

(art. 51, I, do CDC). Para clientes pessoa jurídica (B2B), a responsabilidade total da Tecplay fica limitada ao valor pago pelo serviço nos 12 meses anteriores ao evento.

Garantia legal. Independentemente do direito de arrependimento, o consumidor dispõe da garantia legal contra vícios (arts. 18 e 26 do CDC): 30 dias para serviços/produtos não duráveis e 90 dias para duráveis. Constatado vício, a Tecplay o sanará em até 30 dias; não sanado, o consumidor poderá optar entre a correção, o abatimento proporcional do preço ou a devolução dos valores.

Backups e práticas de segurança são oferecidos como parte do serviço, mas o cliente também é responsável por manter cópias críticas.

7. Propriedade Intelectual

Todo conteúdo do site (textos, imagens, código, marca) **Tecplay** é de propriedade da Tecplay ou de seus parceiros e está protegido por direitos autorais. É vedada reprodução sem autorização.

Códigos e sistemas desenvolvidos para clientes têm propriedade definida em contrato específico de cada projeto.

Mods Tecplay e Agent Tecplay: permanecem de propriedade exclusiva da Tecplay. Os **mods adquiridos** seguem a licença descrita na seção "Licença de uso dos mods e conteúdo Tecplay" (uso no(s) servidor(es) do cliente, hospedado(s) conosco ou não, sem revenda; conteúdo gratuito é de uso livre). O **Agent Tecplay** (integração loja in-game ↔ site ↔ entrega automática) é um serviço atrelado à hospedagem ativa: licença não-exclusiva, intransferível e revogável enquanto vigente o serviço; encerrado o serviço, a licença do Agent é revogada.

8. Modificações dos Termos

Estes termos podem ser atualizados a qualquer momento. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail aos clientes ativos com antecedência mínima de **30 dias**. O cliente que não concordar com as alterações poderá rescindir o contrato sem ônus dentro desse prazo.

9. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, incluindo o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

Para o **consumidor (pessoa física)**, fica eleito o **foro do seu domicílio**, em conformidade com o art. 101, inciso I, do Código de Defesa do Consumidor.

Para **clientes pessoa jurídica** (contratação empresarial), fica eleito o foro da comarca de **Caxias do Sul/RS**, sede da Tecplay.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato:

- E-mail: contato@tecplay.inf.br
- WhatsApp: +55 (54) 98138-5754

Licença de uso dos mods e conteúdo Tecplay

Titularidade. Os mods, scripts, configurações e demais conteúdos desenvolvidos pela Tecplay ("Conteúdo Tecplay") são de autoria e titularidade da Tecplay, respeitados os direitos da Bohemia Interactive a.s. sobre o jogo DayZ, suas ferramentas e seus assets, nos termos das Game Content Usage Rules e dos EULAs aplicáveis.

Grátis vs pago. Conteúdo marcado como gratuito pode ser usado livremente, respeitadas as condições abaixo. Para Conteúdo Tecplay pago, ao adquiri-lo o cliente recebe uma licença não-exclusiva, intransferível e revogável para usar o Conteúdo no(s) seu(s) servidor(es) DayZ, hospedado(s) ou não pela Tecplay, enquanto a licença estiver vigente.

É expressamente vedado ao cliente:

- revender, sublicenciar, alugar, emprestar, doar ou redistribuir o Conteúdo Tecplay, no todo ou em parte, a terceiros;
- extrair, descompilar, fazer engenharia reversa ou repackar o Conteúdo Tecplay;
- remover ou alterar avisos de autoria/identificação da Tecplay.

O descumprimento autoriza a Tecplay a suspender ou revogar a licença e o acesso, sem prejuízo das medidas cabíveis.

Hospedagem. A função da Tecplay é prover hospedagem, um ambiente seguro e estável para o servidor do cliente, em conformidade com a legislação brasileira aplicável e com os direitos da Bohemia Interactive.

Monetização do servidor. Caso o cliente deseje monetizar seu servidor (cobrança de acesso, perks etc.), é responsabilidade exclusiva do cliente obter a aprovação junto à Bohemia Interactive (Server Monetization) e cumprir suas regras. A Tecplay não é parte dessa relação e não se responsabiliza pela monetização conduzida pelo cliente. bohemia.net/monetization

Conteúdo de terceiros. Mods de terceiros eventualmente instalados a pedido do cliente permanecem sujeitos às licenças de seus respectivos autores; cabe ao cliente assegurar que possui as permissões necessárias.

Proteção de conteúdo e anti-pirataria

Todo o conteúdo pago, cursos, videoaulas, mods, scripts, software, chaves de licença e materiais produzidos pela Tecplay, é protegido por direito autoral (Lei nº 9.610/1998) e, quando aplicável, por direitos de propriedade industrial (registros junto ao INPI). É licenciado para uso pessoal, individual e intransferível do comprador.

É expressamente proibido:

- copiar, gravar (inclusive gravação ou captura de tela), baixar fora dos meios oficiais, ou armazenar o conteúdo para redistribuí-lo;
- compartilhar, emprestar ou vender sua conta, login ou link de acesso para que não-compradores consumam o conteúdo pago;
- repostar, retransmitir ou disponibilizar o conteúdo ao público (sites, Discord, redes sociais, file lockers) no todo ou em parte;
- revender, sublicenciar ou explorar comercialmente o conteúdo sem autorização escrita da Tecplay.

Rastreo. Downloads e acessos carregam identificadores únicos atrelados à sua conta (watermark/ID de licença). Material vazado pode ser rastreado até a conta de origem.

Consequências. A violação de direito autoral é crime previsto no art. 184 do Código Penal, com reclusão de até 4 anos e multa quando a reprodução ou distribuição tem intuito de lucro (§§1º a 3º), e gera responsabilidade civil e dever de indenizar nos termos dos arts. 102 a 104 da Lei nº 9.610/1998. A Tecplay suspenderá imediatamente a conta, revogará o acesso e adotará todas as medidas cíveis e criminais cabíveis contra os infratores.

Exceção: nada aqui impede você de usar os produtos que comprou legitimamente (ex.: rodar um mod pago no seu próprio servidor), veja a seção de licença acima. A vedação é sobre copiar/compartilhar/revender o conteúdo em si.

Tecplay Bot Pro (Discord)

Ao adicionar ou usar o Tecplay Bot Pro em um servidor do Discord, você também concorda com os termos abaixo, além dos próprios Termos de Serviço do Discord:

- **Uso aceitável:** não use o bot pra atividade ilegal, spam, assédio, fraude ou pra burlar regras do Discord. O administrador do servidor é responsável pelo uso do bot na sua comunidade.
- **Proibição de revenda:** o bot, sua licença e suas funcionalidades não podem ser revendidos, sublicenciados, copiados ou redistribuídos sem autorização escrita da Tecplay.
- **Hospedagem:** o bot é SaaS hospedado 100% pela Tecplay. Você nunca recebe o código-fonte e não há instalação local, o acesso é convidando o bot Tecplay no seu Discord via link. Suporte: suporte@tecplay.inf.br.
- **Ativação Pro:** após o pagamento confirmado, você recebe um token por email (automático, instantâneo) e roda `/ativar-pro <token>` no seu servidor. A ativação é instantânea. 1 token = 1 servidor; pra 2 servidores, compre 2 tokens. Comandos novos podem demorar até 1h pra aparecer no autocomplete do Discord (limitação do Discord).
- **Cancelamento / revogação:** ao cancelar o plano mensal, o Pro fica ativo até o fim do período que você já pagou (sem reembolso proporcional) e depois volta pro Free. Não há período de teste grátis nem dias de carência, quando o período pago acaba (cancelamento ou renovação não paga), o Pro encerra na hora. Tokens revogados por fraude/violação perdem o acesso Pro em até 5 minutos.
- **Dados coletados (LGPD art. 7º):** guild_id e nome do servidor, user_id de quem usa comandos, histórico de comandos (só o nome), suas configurações, transcrições de tickets (se usadas) e dados de compra (email, valor, ID do pagamento, dados de cartão nunca são armazenados). Você pode pedir exclusão a qualquer momento pelo suporte; após o cancelamento, os dados são purgados em até 90 dias. Veja a Política de Privacidade.
- **Disponibilidade:** o bot roda 24/7, mas esta versão MVP não tem SLA contratual. Janelas de manutenção são avisadas no Discord oficial da Tecplay. Se o Discord tiver incidente, o bot fica indisponível junto, a Tecplay não se responsabiliza por downtime do Discord (status em discordstatus.com).
- **Limites de uso & beta:** a versão atual não tem limites artificiais, mas a Tecplay pode aplicá-los em caso de abuso (DoS, spam), com aviso prévio por email. Algumas features podem estar em BETA e bugs podem ocorrer, reporte em suporte@tecplay.inf.br.
- **Alterações:** a Tecplay pode atualizar features, preços ou estes termos a qualquer momento, comunicando clientes ativos por email com 30 dias de antecedência.

- Isenção de responsabilidade: o bot é fornecido "como está". Não garantimos funcionamento ininterrupto ou livre de erros, e não nos responsabilizamos por danos indiretos. A Tecplay não é afiliada à Discord Inc. nem à Bohemia Interactive.