

Política de Privacidade

Última atualização: 21 de junho de 2026 · Tecplay Games LTDA · CNPJ 56.341.987/0001-62

1. Controlador dos Dados

A **Tecplay**, inscrita no CNPJ **56.341.987/0001-62**, é a controladora dos dados pessoais coletados através do site **tecplay.inf.br** e de seus serviços.

Canal de atendimento sobre dados pessoais (encarregado/DPO, nos termos do art. 41 da LGPD):
contato@tecplay.inf.br.

Menores de idade. Nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores; havendo necessidade, o tratamento se dá no melhor interesse do menor e mediante consentimento específico do responsável legal (art. 14 da LGPD). Identificado dado de menor coletado sem essa base, ele será eliminado.

2. Quais dados coletamos

Coletamos dados em três situações principais:

Quando você nos contata (formulário, e-mail, WhatsApp):

- Nome
- E-mail
- Telefone (se fornecido)
- Conteúdo da mensagem

Quando contrata serviços:

- Dados de cadastro (nome, CPF/CNPJ, endereço de cobrança)
- Dados de pagamento (processados por gateway terceirizado, não armazenamos cartões)
- Informações técnicas do serviço contratado (configurações do servidor, etc.)

Automaticamente, durante a navegação:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas e tempo de permanência
- Cookies (ver [Política de Cookies](#))

3. Finalidade do tratamento

Usamos seus dados para:

- Responder a contatos e solicitações de orçamento
- Prestar os serviços contratados
- Emitir notas fiscais e cumprir obrigações legais

- Enviar comunicações operacionais (status de serviço, manutenções)
- Melhorar a experiência no site (análise agregada e anônima)
- Prevenir fraudes e proteger nossos sistemas

4. Base legal (LGPD art. 7º)

- **Consentimento**, quando você preenche formulários ou aceita cookies
- **Execução de contrato**, para entregar os serviços contratados
- **Cumprimento de obrigação legal**, emissão fiscal, retenção contábil
- **Legítimo interesse**, segurança, prevenção de fraude, melhoria do serviço

5. Com quem compartilhamos (operadores)

Não vendemos seus dados. Compartilhamos apenas o estritamente necessário com os seguintes operadores (LGPD art. 5º, VII), cada um com finalidade específica:

- **Hostinger** (hospedagem do site institucional, servidor web e e-mail), Brasil/Lituânia
- **Supabase** (autenticação de conta, banco de dados da área logada, quando ativa), Estados Unidos / União Europeia
- **MercadoPago** (processamento de pagamentos via PIX, cartão e boleto, quando ativo), Brasil. Dados de cartão são processados diretamente pelo gateway, **a Tecplay não armazena números de cartão**
- **Resend** (envio de e-mails transacionais como confirmação de cadastro, recibos, notificações, quando ativo), Estados Unidos
- **Discord, Google, Steam, GitHub** (autenticação social opcional, recebemos apenas e-mail, nome e identificador público da plataforma escolhida), Estados Unidos
- **Cloudflare R2** (armazenamento de arquivos e downloads de produtos), Estados Unidos
- **Contabilidade** (emissão de notas fiscais e obrigações tributárias), Brasil
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial

Transferência internacional de dados: alguns operadores (ex.: Supabase, Cloudflare, Resend) estão fora do Brasil. A Tecplay seleciona apenas fornecedores que oferecem garantias adequadas de proteção (LGPD arts. 33 a 36) e adota as **cláusulas-padrão contratuais** previstas na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, ou outro mecanismo válido (decisão de adequação/certificação).

Todos os operadores são obrigados contratualmente a tratar os dados exclusivamente conforme instruções da Tecplay e em conformidade com a LGPD.

6. Dados de jogadores em servidores DayZ hospedados

Quando o cliente contrata hospedagem de servidor DayZ, os dados dos jogadores que se conectam a esse servidor (Steam ID, endereço IP, logs de partida, mensagens in-game, posições no mapa, etc.) ficam armazenados nos arquivos do servidor, com acesso exclusivo via FTP do cliente.

Em relação a esses dados, os papéis sob a LGPD são:

- **Controlador** dos dados dos jogadores: **o cliente** que contratou a hospedagem (administrador do servidor de jogo)
- **Operador** da infraestrutura: a Tecplay (apenas executa, armazena e disponibiliza os arquivos do servidor; não acessa, comercializa nem analisa o conteúdo desses dados)

Isso significa que o cliente que opera um servidor DayZ é responsável por definir sua própria política de privacidade frente aos jogadores, informá-los sobre a coleta e responder a solicitações de direitos do titular relacionadas a esse servidor. A Tecplay apenas executa requisições técnicas do cliente (restauração de backup, exclusão de arquivos, etc.).

7. Seus direitos como titular

Conforme o art. 18 da LGPD, você pode a qualquer momento solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos seus dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados
- Eliminação de dados tratados com base no consentimento
- Informação sobre compartilhamento
- Revogação do consentimento

Para exercer qualquer direito, envie e-mail para contato@tecplay.inf.br com o assunto “Direitos LGPD”. Responderemos em até 15 dias.

Caso entenda que seus direitos não foram atendidos, você também pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** através do site gov.br/anpd.

8. Tempo de retenção

Mantemos os dados pelo tempo necessário às finalidades acima ou enquanto obrigação legal exigir. Após esse prazo, os dados são eliminados ou anonimizados.

- Dados de contato (formulário sem contratação): até 12 meses
- Dados de clientes ativos: durante a vigência do contrato
- Dados fiscais: pelo prazo legal de retenção (5 anos)

9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados: criptografia em trânsito (HTTPS), controle de acesso, backups, monitoramento de segurança e treinamento da equipe.

Em caso de incidente de segurança que possa causar risco aos titulares, comunicaremos a ANPD e os afetados nos prazos da LGPD.

10. Mudanças nesta política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. A data da última atualização está no topo da página. Mudanças relevantes serão comunicadas aos clientes ativos.

Tecplay Bot Pro (Discord)

Quando você adiciona ou usa o Tecplay Bot Pro em um servidor do Discord, tratamos os seguintes dados, limitados ao necessário pra operar o bot:

- Identificadores do Discord: seu ID de usuário (e nome) e o ID do servidor (guild) onde o bot é usado.
- Conteúdo de tickets: mensagens e transcrições dos tickets de suporte abertos pelo bot.
- Dados de compra: itens adquiridos, valores e status da transação PIX. NÃO armazenamos dados completos de banco/cartão, o pagamento PIX é processado pelo provedor de pagamento.

Base legal (LGPD, art. 7º): execução de contrato (entregar compras e suporte), nosso legítimo interesse (segurança e moderação) e seu consentimento quando aplicável.

Retenção: os dados são mantidos enquanto o bot atende seu servidor; registros de compra podem ser guardados por mais tempo pra cumprir obrigações fiscais/de auditoria. Você pode pedir a exclusão a qualquer momento.

Seus direitos da LGPD (acesso, correção, exclusão, portabilidade) valem também pros dados do bot. Pra exercê-los, fale com contato@tecplay.inf.br.